



Algemene Voorwaarden

Versie: 18 juni 2025

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en overeenkomsten met betrekking tot Bed and Breakfast Terra van Velsen, gevestigd te Velsbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94531226.
- 1.2 Door het maken van een reservering verklaart de gast zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Reservering en bevestiging

- 2.1 Een reservering kan telefonisch, per e-mail, via de website van B&B Terra van Velsen of via een van onze online reserveringspartners (bijvoorbeeld bedandbreakfast.nl) worden aangevraagd.
- 2.2 Wij werken met vrijblijvende reserveringsaanvragen. Dit betekent dat zowel de gast als B&B Terra van Velsen nog geen verplichtingen aangaan op het moment van aanvragen.
- 2.3 Een reservering is pas definitief nadat:
 - a) de aanvraag door B&B Terra van Velsen per e-mail is bevestigd, én
 - b) het gevraagde aanbetalingsbedrag door de gast is voldaan.
- 2.4 Zolang aan deze voorwaarden niet is voldaan, kan de beschikbaarheid wijzigen en kunnen er geen rechten aan de aanvraag worden ontleend.
- 2.5 De reserveringsaanvraag dient te worden gedaan door ten minste één van de personen die zal verblijven in de B&B. Indien dit niet het geval is, dient dit tijdens de reserveringsaanvraag schriftelijk te worden gemeld en bevestigd door B&B Terra van Velsen. Bij het ontbreken hiervan behoudt B&B Terra van Velsen zich het recht voor de reservering alsnog te annuleren. Eventuele gemiste inkomsten worden in dat geval doorberekend aan de aanvrager, conform de bepalingen in artikel 3 (Betaling).

Bijzonder overnachten in het hart van Velsen



3. Betaling

- 3.1 De gast doet bij reservering een aanbetaling van 20% van het totaalbedrag en betaalt uiterlijk twee weken voor aankomst het volledige bedrag.
- 3.2 Betaling kan geschieden via bankoverschrijving of betaalverzoek.
- 3.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt B&B Terra van Velsen zich het recht voor de reservering te annuleren.
- 3.4 Indien nodig behoudt B&B Terra van Velsen zich het recht voor om:
 - a) af te wijken van het standaard aanbetalingspercentage, en/of
 - b) een borgbetaling te vragen, waarvan de hoogte en voorwaarden vooraf aan de gast worden gecommuniceerd.

4. Annulering en no-show

- 4.1 Bij annulering tot 14 dagen voor aankomst worden geen kosten in rekening gebracht.
- 4.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor aankomst wordt 20% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- 4.3 Bij een no-show (niet verschijnen zonder annulering) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

5. Aankomst en vertrek

- 5.1 Inchecken is mogelijk vanaf 15.00; uitchecken dient te gebeuren vóór 10.00.
- 5.2 Afwijkingen zijn alleen mogelijk na overleg met de eigenaar.



6. Huisregels

- 6.1 Roken is niet toegestaan binnen de B&B, inclusief in de Camping Pod.
- 6.2 Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Gasten dienen geluidsoverlast te vermijden en geen hinder te veroorzaken voor andere gasten of omwonenden.
- 6.4 Bezoekers van gasten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar.
- 6.5 Het gebruik van open vuur is op het gehele terrein van de B&B niet toegestaan, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk goedgekeurd door de eigenaren. Hieronder vallen onder andere kaarsen, vuurkorven, barbecues en andere vuurbronnen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De B&B is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen van gasten.
- 7.2 Gasten zijn verantwoordelijk voor schade aan het eigendom van de B&B veroorzaakt door hun toedoen.

8. Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht (zoals brand, overstroming, pandemieën, etc.) kan de B&B een reservering annuleren. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald zonder verdere verplichting tot schadevergoeding.



9. Privacy

- 9.1 De persoonsgegevens van gasten worden alleen gebruikt voor de administratie en communicatie en worden niet gedeeld met derden.
- 9.2 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
- 9.3 Indien een gast een reservering maakt via een van onze officiële reserveringspartners (zoals bijvoorbeeld bedandbreakfast.nl), dan is het mogelijk dat persoonsgegevens via deze partner met B&B Terra van Velsen worden gedeeld. In dat geval geldt aanvullend ook het privacybeleid van de betreffende reserveringspartner.

10. Toegang

- 10.1 Gasten hebben uitsluitend toegang tot de voor hen bestemde gedeelten van het terrein. Het is niet toegestaan het privéterrein van de bewoners of het woonhuis te betreden.
- 10.2 De toegang tot de Camping Pod geschiedt via een persoonlijke toegangscode in plaats van een fysieke sleutel.
 - a) De toegangscode is actief vanaf 15:00 op de dag van aankomst tot 10:00 uur op de dag van vertrek.
 - b) Buiten deze tijden is de toegangscode niet geldig.
 - c) Gasten zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van de toegangscode en mogen deze niet delen met derden.



11. Parkeren

- 11.1 Gasten zijn verplicht hun voertuig te parkeren op het voor de B&B aangewezen privéparkeerterrein.
- 11.2 Parkeren op andere delen van het terrein, zoals nabij het woonhuis of op niet-aangewezen zones, is niet toegestaan.
- 11.3 B&B Terra van Velsen is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van voertuigen of eigendommen in of rond het voertuig.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de B&B is gevestigd.

B&B Terra van Velsen
Glen en Chantal Blokker
Rijksweg 241
1991 AA Velserbroek
info@terravanvelsen.nl
[06 - 24 56 12 54](tel:06-24561254)
terravanvelsen.nl