



Privacyverklaring

Versie: 18 juni 2025

Bij B&B Terra van Velsen hechten we veel waarde aan de privacy van onze gasten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens en welke maatregelen wij nemen om deze te beschermen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

B&B Terra van Velsen
Rijksweg 241
1991 AA Velserbroek
info@terravanvelsen.nl
[06 - 24 56 12 54](tel:06-24561254)

Bijzonder overnachten in het hart van Velsen

Rijksweg 241 • 1991 AA Velserbroek • Tel.nr. 06 – 24 56 12 54
[@terravanvelsen](mailto:info@terravanvelsen.nl) • info@terravanvelsen.nl • www.terravanvelsen.nl



2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van onze gasten en websitebezoekers:

- ***Gegevens die jij verstrekt bij een reservering:***
 - Voor- en achternaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Adres (indien nodig voor de facturering)
 - Betalingsgegevens (bijvoorbeeld creditcardinformatie, indien van toepassing)
- ***Gegevens die automatisch worden verzameld:***
 - IP-adres
 - Browser- en apparaatinformatie
 - Bezochte pagina's op onze website
 - Datum en tijd van je bezoek
- ***Eventuele aanvullende gegevens:***
 - Voorkeuren voor kamerindeling of speciale verzoeken tijdens het verblijf.



3. Doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om een reservering te kunnen verwerken en te bevestigen.
- Om je te informeren over jouw reservering en eventuele wijzigingen.
- Voor het verbeteren van de gebruikerservaring op onze website.
- Voor administratieve doeleinden, zoals facturatie en klantenservice.
- Voor marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).

4. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst: Bij het maken van een reservering verwerken wij je gegevens om de overeenkomst uit te voeren.
- Toestemming: Voor het versturen van nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie vragen wij expliciete toestemming.
- Gerechtvaardigd belang: Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor het verbeteren van onze website en service op basis van ons gerechtvaardigd belang.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit betekent dat we de gegevens bewaren zolang je een actieve reservering hebt of zolang het nodig is voor administratieve doeleinden (bijvoorbeeld voor belastingaangiftes). Gegevens die we gebruiken voor marketingdoeleinden, bewaren we totdat je je afmeldt voor onze communicatie.



6. Delen van gegevens met derden

Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kunnen bijvoorbeeld betalingsverwerkers of administratieve diensten zijn. Daarnaast kunnen wij gebruik maken van externe aanbieders voor website-analyse of marketingtools, zoals Google Analytics, waarvoor we de gegevens kunnen delen, maar altijd binnen de grenzen van de AVG en met passende maatregelen voor gegevensbescherming.

7. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: jij hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken.
- Recht op correctie: jij kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: jij kunt verzoeken om jouw gegevens te laten verwijderen, tenzij er een gerechtvaardigd belang is om ze te behouden.
- Recht op beperking van verwerking: jij kunt verzoeken de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te beperken.
- Recht op bezwaar: jij kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.
- Recht op dataportabiliteit: jij kunt een kopie van je gegevens aanvragen in een gestructureerd, gangbaar formaat.

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via het eerder vermelde contactadres.



8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat versleuteling van betalingen en het regelmatig updaten van onze systemen om een hoog niveau van veiligheid te waarborgen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies op onze website, raadpleeg ons cookiebeleid.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wij raden jou aan deze pagina regelmatig te controleren op de meest recente versie. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de verklaring vermeld.

11. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via:

B&B Terra van Velsen

Rijksweg 241

1991 AA Velserbroek

info@terravanvelsen.nl

[06 - 24 56 12 54](tel:06-24561254)